

تاریخ بازنگری: 01/12/25	بسمه تعالی	 وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
تاریخ ابلاغ: 01/12/25		
تاریخ بازنگری بعدی: 02/12/25		
شماره جلسه: FH-ML-CO-22-جلسه اول	معاونت درمان - مدیریت امور بیمارها	
عنوان کمیته: کمیته اخلاق بالینی		

تاریخ برگزاری: 1402/02/05	ساعت برگزاری: 9-12	مکان برگزاری: سالن کنفرانس بیمارستان
تاریخ جلسه آتی: 1402/04/04	رئیس جلسه: مهندس محمد مهدی لاسجوری	دبیر جلسه: افشین عبدی (مدیر پرستاری)
دستور کار جلسه: برنامه ریزی برگزاری آموزش های مفهومی و کاربردی در زمینه اخلاق حرفه ای برای کارکنان مختلف بالینی و سایر کارکنان. بررسی میانگین رضایت مندی بیماران (فصل چهارم 1401) و رضایت مندی کارکنان (دوره شش ماهه دوم 1401)، موارد رسیدگی به شکایات و بررسی موارد تنبیه و تشویق.		
دستور جلسه آتی: بررسی گزارش های مرتبط با شکایات وارده مرتبط با اخلاق حرفه ای در بیمارستان و ارائه بازخورد مناسب در جهت ارتقا اخلاق حرفه ای در مرکز. بررسی میانگین رضایت شخصی بیماران از بخش های مختلف (سه ماهه اول 1402) و بررسی میانگین رضایتمندی بیماران (فصل اول 1402)، بررسی موارد شکایات و بررسی موارد تنبیه و تشویق.		

مباحث مطرح شده توسط اعضاء:

-بررسی رضایتمندی بیماران (میانگین سه ماهه چهارم 1401):

میانگین در بخش اورژانس: 86 درصد میانگین در بخش جنرال: 85 درصد میانگین در بخش بلوک زایمان: 95 درصد میانگین در بخش اتاق عمل: 84 درصد میانگین در دیالیز: 92 درصد.

-میانگین درصد رضایت شخصی (سه ماهه چهارم 1401):

درصد میانگین در بخش اورژانس: 4.15 درصد درصد میانگین بلوک زایمان: 3 درصد بخش جنرال: 8.3 درصد (اعم رضایت شخصی بیماران به علت عدم حضور ثابت پزشکان و گاهی مراجعه به مراکز مجهز تر به دلیل عدم وجود خدمات پاراکلینیکی پیشرفته بوده است).

-میانگین شکایات (سه ماهه چهارم 1401): تعداد شکایات با توجه به فلوجارت رسیدگی به شکایات شامل موارد زیر می باشد:

مورد آتی: 0 مورد شکایت فوری: 1 (مورد مربوط به اعتراض والدین کودک عینی بر عدم توانمندی رگ گیری توسط پرسنل بخش جنرال بوده است که با مداخله به موقع سوپروایزر کشیک و مدیریت پرستاری به مسئله پاسخ داده شد). مورد شکایت در اولویت: 0 مورد شکایت در نوبت رسیدگی: 2 (یک مورد مربوط آزمایشگاه و یک مورد هم مربوط به بخش جنرال می باشد. که هر دو به صورت کتبی پاسخ داده شد و به اطلاع فرد متشاکی رسانده شد).

-بررسی موارد منشور حقوق بیمار و موارد نقض در این مرکز.

حسب برنامه ریزی و هماهنگی با سوپروایزر آموزشی جهت برگزاری کلاس در زمینه اخلاق حرفه ای.

بررسی موارد تشویق و تنبیه.

بررسی مباحث مرتبط با ایمنی کمیته مذکور.

"مصوبات جدید"

منابع	مهلت زمانی اجرا	مسئول پیگیری	مسئول اقدام	مصوبه	
انسانی	1402/03/25	عبدی (دبیر کمیته و مترون) رخساره زعیم زاده (سوپروایزر آموزشی)	عبدی (دبیر کمیته و مترون) رخساره زعیم زاده (سوپروایزر آموزشی)	مصوب شد جهت ارتقا آگاهی پرسنل نسبت به مباحث اخلاق حرفه ای هر چه سریعتر کلاس آموزشی اخلاق حرفه ای برای تمامی کارکنان برگزار گردد.	1
انسانی	1402/04/25	عبدی (دبیر کمیته و مترون) حق شناس (کارشناس اخلاق حرفه ای) زعیم زاده (سوپروایزر آموزشی)	حق شناس (کارشناس اخلاق حرفه ای) زعیم زاده (سوپروایزر آموزشی)	مصوب شد که در زمینه ارتقا رعایت اخلاق حرفه ای هر چه سریعتر برگزاری کلاس های ارزش های اخلاقی در پرستاری برای کارکنان مرتبط و زیر مجموعه برگزار گردد.	2
انسانی	1402/5/21	عبدی (دبیر کمیته و مترون) حق شناس (کارشناس اخلاق حرفه ای) زعیم زاده (سوپروایزر آموزشی)	عبدی (دبیر کمیته و مترون) حق شناس (کارشناس اخلاق حرفه ای) زعیم زاده (سوپروایزر آموزشی)	مصوب شد که میزان اثربخش بودن کلاس های اخلاق حرفه ای توسط افراد معین پایش و رصد گردد و در صورت نیاز آموزش ها مجدداً تکرار گردد.	3
انسانی	مستمر	مهندس لاسجوری (ریاست) عبدی (دبیر کمیته و مترون)	مهندس لاسجوری (ریاست) عبدی (دبیر کمیته و مترون)	مصوب شد که در زمینه اعطای تشویقی در مباحث مختلف موضوع رعایت اخلاق حرفه ای نیز در تمامی زمینه ها مد نظر قرار گیرد.	4

ماخذی های ایمنی کمیته (پایان سه ماهه چهارم 1401)

*تعداد شکایت: 3 مورد

*درصد رضایتمندی بیماران: 88٪ درصد

تعداد شکایات بیماران و همراهان به تفکیک بخش و علت: مورد آتی: 0

مورد شکایت فوری: 1 (مورد مربوط به اعتراض والدین کودک مبنی بر عدم توانمندی رگ گیری توسط پرسنل بخش جنرال بوده است که با مداخله به موقع سوپروایزر کشیک و مدیریت پرستاری به مسئله پاسخ داده شد). مورد شکایت در اولویت: 0 مورد شکایت در نوبت رسیدگی: 2 (یک مورد مربوط آزمایشگاه و یک مورد هم مربوط به بخش جنرال می باشد. که هر دو به صورت کتبی پاسخ داده شد و به اطلاع فرد متشاکی رسانده شد).

توضیحات تکمیلی در مورد علت عدم تحقق مصوبات جلسه قبلی: مورد اجرا نشده ای از کمیته قبل وجود ندارد و سایر مصوبات به صورت مستمر در حال اجرا می باشد.

شماره مصوبه	عنوان	علت عدم تحقق
1		
2		
3		

لیست اعضاء حاضر و غایب در کمیته :

ردیف	اسامی حاضرین	سمت	امضاء	ردیف	اسامی غائبین	سمت	امضاء
1	مهندس محمد مهدی لاسجوری	ریاست و مسئول ایمنی	1	دکتر عباس جمشیدی	مسئول یزشکان اورژانس		
2	افشین عبدی	مدیریت پرستاری مامایی و دبیر کمیته	2	فرشته بختیاری	سرپرستار جنرال		
3	اکرم افشار	کارشناس بهبود کیفیت و اعتبار بخشی	کارشناس ارتقاء مدیریت پرستاری ب. پ. ۱۶۶۸۸۶۱				
4	سهیل پناهجو	مسئول حراست					
5	رخساره زعیم زاده	سوپروایزر ارتقا سلامت و سوپروایزر آموزشی					
6	سکینه عمویی	سرپرستار اورژانس					
7	ندا عالیانی	مسئول کمیته ها و نماینده سوپروایزرین بالینی					
8	علی عبدالمهی	مدیر امور مالی					

بیمارستان امام خمینی
دکتر عباس جمشیدی
پزشک عمومی
۶۸۸۷۹

رخساره زعیم زاده
کارشناس ارتقاء سلامت و
سوپروایزر آموزشی
ب. پ. ۸۸۸۸۶۸۱

سکینه عمویی
سرپرستار اورژانس
ب. پ. ۸۸۸۸۶۸۱

9	مریم حسین خانی	سرپرستار دیالیز	فرهنگ پزشکی نظام پزشکی ۸۶۵۴۰۰۳
10	فرهاد عزیز خانی	مسئول اتاق عمل	فرهاد عرسر خانی کارشناس جراحی ۹۷۱۲۲۱۵۷
11	مهشید حق شناس	کارشناس هماهنگی ایستنی بیمار	
12	محمد امین حق شناس	کارشناس اخلاق حرفه ای	محمد امین حق شناس کارشناس اخلاق حرفه ای ۹۹۲۰۱۲۰
13	سمیه سالارند	عاما مسئول	
14	نگار یاری	رابط عفاف و حجاب-رابط انطباق	نگار یاری کارشناس اخلاق حرفه ای ۷۰۹۶۷
15	زهرا آزادی	رابط صیانت از حقوق شهروندی	زهرا آزادی کارشناس اخلاق حرفه ای نظام پزشکی: ۷۰۴۰۲